



TJÄNSTESKRIVELSE

Åtgärdsarbete utifrån kvalitetsgranskning på Smedsgården, Vård och omsorg
Socialförvaltningen

Sammanfattning

Under 2023–2025 har Smedsgården genomgått omfattande förändringar med ny ledning, omorganisation och ett riktat förbättringsarbete. Kvalitetsgranskningen identifierade brister inom dokumentation, rutiner, kompetens, anhörigkontakt, basal hygien, aktivitet och avvikelshantering. Pågående och planerade åtgärder syftar till att säkerställa kvalitet, följsamhet till lagar och riktlinjer samt stärka brukarnas trygghet och delaktighet.

Verksamheten visar tydliga förbättringar och bedöms vara på rätt väg, men fortsatt systematik och uppföljning krävs.

Bakgrund

År 2023 etablerades en ny ledningsorganisation med tre nya enhetschefer och en ny verksamhetschef. Inledande lägesbild visade behov av:

- Förbättrad styrning och ledning
- Minskad sjukfrånvaro
- Åtgärder mot misskötsamhet
- Budget i balans
- Reducering av överanställning (12 ÅA)

Smedsgården omfattar 96 platser fördelade på demens- och somatiska enheter, inklusive korttids- och växelvård. Flera chefsskiften har påverkat kontinuitet och utvecklingsarbete.

Resultat från kvalitetsgranskningen

Kvalitetsgranskningen identifierade sju huvudsakliga bristområden:

1. Lagar, riktlinjer och rutiner
2. Kompetens
3. Anhörigkontakt
4. Basal hygien
5. Aktiv och meningsfull tillvaro
6. Avvikelsehantering
7. Utredning av klagomål och synpunkter

Brist	Åtgärder	Ansvarig	När följs åtgärden upp
Kopplat till lagar, rutiner, riktlinjer fanns brister inom området; Rutiner, brister i journalföring och genomförandeplaner	Utbildning i dokumentation, genomförandeplan och journalföring. Säkerställa rutiner och riktlinjer implementeras och efterlevs i verksamheten.	Enhetschefer Verksamhetschef	Januari 2026
Inom området Kompetens identifierades brister i kontaktmannaskap	Kompetenshöjande insatser kopplat till kontaktmannaskap. Åter implementering av rutin.	Enhetschefer Verksamhetschef	December 2025
Brister i anhörigdialog, kontakt, anhörigträffar Synpunkter och klagomål	Ökad tillgänglighet för anhöriga och närstående via anhörigtelefon som är öppen helgfria vardagar mellan kl. 9-11.00. Anhörigträffar, veckovis start i oktober 2025.	Enhetschefer Verksamhetschef	December 2025

	Systematisk uppföljning av synpunkter och klagomål		
Brister i basal hygien, följsamhet till hygienrutiner	Förstärkta hygienrutiner och förtydliga ansvar Hygienombudens uppdrag förtydligas och stärks. Webbutbildningar och användning av VC-appen. Personal ska erbjudas ombyte vid behov	Enhetschef Verksamhetschef	Januari 2026
Brister i erbjudande om aktiv och meningsfull tillvaro	Uppdatering av samtliga genomförandeplaner där inkludering av samvaro/aktivitet tydliggörs Förtydliga ansvar och daglig planering, erbjudande och dokumentation av aktiviteter	Enhetschefer Verksamhetschef	December 2025
Brister i avvikelshantering och utredning	Utbildning av samtliga chefer i avvikelshantering Uppföljning av utbildningsinsats Stärka det systematiska arbetssättet i teamledningen	Enhetschef Verksamhetschef	Pågått under 2025 Januari 2026

Bedömning och slutsats

Smedsgården har påbörjat ett omfattande förbättringsarbete under 2024–2025 med fokus på kvalitet, struktur och arbetsmiljö. Även om alla åtgärder ännu inte fått genomslag i mätningar, syns en positiv utveckling i personalgruppens förflyttning och ökad stabilitet.

Arbetet bedöms vara på rätt väg, med fortsatt behov av systematik, kompetensutveckling och uppföljning.

Förslag till beslut

Att nämnden noterar redovisningen av kvalitetsgranskningen samt godkänner den redovisade åtgärdsplanen för fortsatt utvecklingsarbete på Smedsgården.

Bilagor